

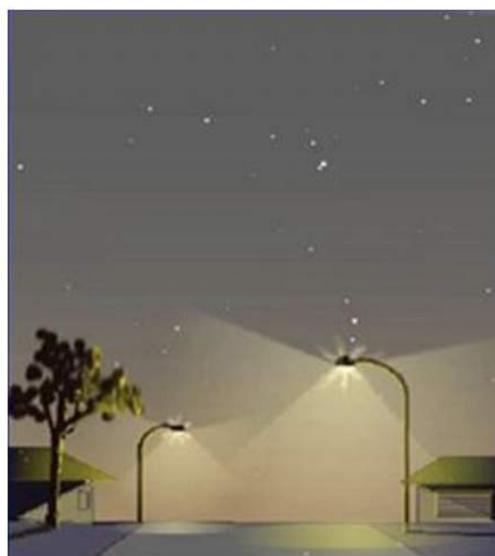
Frequently Asked Questions

What is the incentive program?

The incentive program is run by Big Bend Conservation Alliance (BBCA). We raised a limited amount of funding to help residents replace outdated guard lights, which no longer meet city and county lighting ordinance requirements. As part of the program, property owners with a guard light like the one in the photo may swap the fixture to one that meets the ordinance requirements. BBCA will pay the \$140 to change the light, AEP will do the installation, and BBCA will give you a \$50 Porter's gift card once the light is installed. Funds are limited and this offer is only valid as long as funds remain; opting into the program early will help ensure funds are available for your light.

Why are the new lights better?

- The new lights cut electricity use, which saves you money.
- You can see better because they cut glare and create fewer shadows.
- They reduce light pollution by shining light down on the ground, instead of into the night sky.



VS.



- They are better for sleeping because the color of the light is yellow instead of white. White light disrupts sleep patterns. (This is why the “night mode” on your mobile phone makes the screen yellow.)
- They help our birds and our wildlife navigate with less light pollution and better quality of light.

What is the benefit of changing my light right now?

All towns in the region have passed new versions of the dark skies ordinances, which give property owners the next five years to make the changes to compliant lighting. Doing so now means your light is paid for (approximately \$140 value) by Big Bend Conservation Alliance and your electricity bills go down. Waiting means you'll have to shoulder the \$140 cost of replacement on your own and you'll continually have higher electric bills. Additionally, as part of the incentive program, you'll get a \$50 gift card from Porters for doing the change early.

How much will I save?

The old light costs you about \$11.45 in electricity every month. The new light costs about \$7.45 per month, saving you approximately 36% on your electricity bill for this particular light. These are approximate savings and may vary depending on which company provides your electricity. Additionally, you won't have to spend \$140 to replace the light because BBCA will cover that cost as part of this program.

Can I see better with the new light?

Yes, the new light is designed to shine light on the ground, not in your eyes. This means there is less glare. When there's less glare, there are fewer shadows created and you can see objects or people on your property more clearly.



What does the new light look like?

The old light (left) will be replaced with one that looks like the ones you see on many of the streets in town (right).



How long do I have to decide?

The incentive program is running throughout 2022, **or until funds run out**. The program is offered to hundreds of residents throughout the tri-county and we have **limited funds available**. *The sooner you decide the better, so the cost of your light can be covered in funds which we have on hand*. Once the incentive program funds are depleted, you will be fully responsible for all costs associated with changing lights to meet the ordinance requirements.

Is the pole changed or just the light?

Only the light is changed. The old light is removed and the new light is installed on the same pole.

How is Big Bend Conservation Alliance involved?

Big Bend Conservation Alliance works to conserve the living heritage and unique natural and cultural resources of the greater Big Bend region of Texas. As part of our work, we have a program to protect the night skies from light pollution helping the environment while promoting regional tourism. During 2021, BBCA raised funds to offset costs of changing lights for residents and that is how we can offer this program today.

How is AEP involved?

AEP is not involved with the incentive program. AEP provides the light fixture and the pole on which it sits. If you give your permission for the change, Big Bend Conservation Alliance will coordinate with AEP to come and install the new light and will pay AEP directly for the \$140 cost of the new light.

When will I get my Porter's gift card?

Once AEP installs the light, we'll give you the \$50 Porters gift card.

Who qualifies for this program?

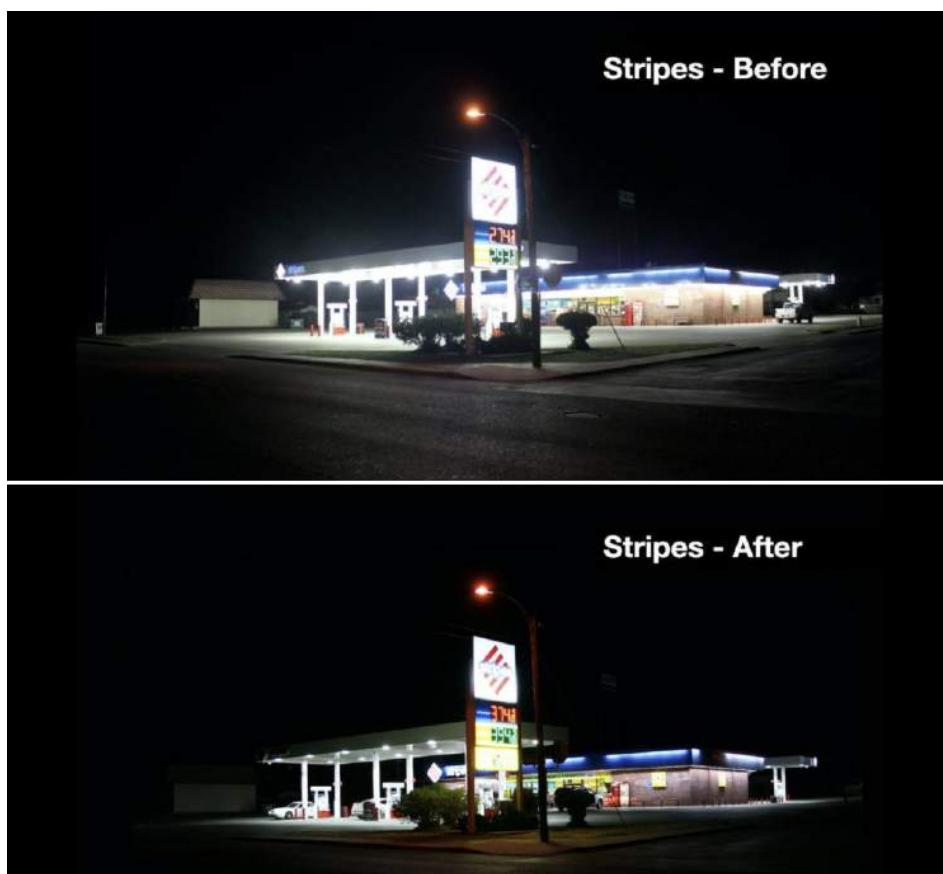
Property owners with this specific type of light if the property is located within AEP service areas in Jeff Davis, Brewster, or Presidio counties. The light must be sitting on an AEP owned pole.

How long will it take?

This will vary depending on the stock of lights available to AEP and when AEP can schedule the installation. From the time you sign the form until the installation, we'd estimate it could take 3-4 months. The actual installation of the light on your property should take no more than an hour and we'd work with you to schedule that once AEP is ready to perform the installation.

What's a good example I might know?

Take a look at Stripes, which changed all their lights so they point down at the ground rather than up into the sky. There's less glare, so it's easier for you to see.



Preguntas frecuentes

¿Qué es el programa de incentivos?

El programa de incentivos está dirigido por la *Big Bend Conservation Alliance* (BBCA). Conseguimos una cantidad limitada de fondos para ayudar a los residentes a sustituir las farolas de alumbrado privado anticuadas, que ya no cumplen con los requisitos de la ordenanza de iluminación de la ciudad y el condado. Como parte del programa, los propietarios que tengan una farola de alumbrado privado como la de la foto pueden cambiarla por otra que cumpla con los requisitos de la ordenanza. BBCA pagará los 140\$ para cambiar la farola, AEP hará la instalación, y BBCA le dará una tarjeta de regalo de 50\$ para *Porter's* una vez que la farola esté instalada. Los fondos son limitados y esta oferta solo es válida mientras queden fondos; optar rápidamente por el programa ayudará a asegurar que los fondos estén disponibles para su farola.

¿Por qué son mejores las nuevas farolas?

- Las nuevas farolas reducen el consumo de electricidad, lo que le permite ahorrar dinero.
- Se puede ver mejor porque reducen el deslumbramiento y crean menos sombras.
- Reducen la contaminación lumínica al iluminar el suelo, en lugar de hacerlo hacia el cielo nocturno.



VS.



- Son mejores para dormir porque el color de la luz es amarillo en lugar de blanco. La luz blanca altera los patrones de sueño. (Por eso el “modo nocturno” de su teléfono móvil hace que la pantalla sea amarilla).
- Ayudan a nuestros pájaros y a nuestra fauna a navegar con menos contaminación lumínica y mejor calidad de luz.

¿Cuál es el beneficio de cambiar mi farola ahora mismo?

Todas las ciudades de la región han aprobado nuevas versiones de las ordenanzas de cielos oscuros, que dan a los propietarios los próximos cinco años para realizar los cambios en la iluminación que cumplan con la normativa. Hacerlo ahora significa que la *Big Bend Conservation Alliance* paga su farola (por un valor aproximado de 140\$) y que sus facturas de electricidad se reducen. Esperar significa que tendrá que asumir por su cuenta el coste de 140\$ de la sustitución y que tendrá facturas de electricidad más altas. Además, como parte del programa de incentivos, recibirá una tarjeta de regalo de 50\$ para *Porter's* por efectuar el cambio antes de tiempo.

¿Cuánto voy a ahorrar?

La farola antigua le cuesta unos 11,45\$ de electricidad al mes. La nueva farola cuesta unos 7,45\$ al mes, lo que supone un ahorro de aproximadamente el 36% en la factura de electricidad de esta farola en concreto. Estos ahorros son aproximados y pueden

variar dependiendo de la compañía que le suministre la electricidad. Además, no tendrá que gastar 140\$ para reemplazar la farola porque BBCA cubrirá ese coste como parte de este programa.

¿Puedo ver mejor con la nueva farola?

Sí, la nueva farola está diseñada para iluminar el suelo, no los ojos. Esto significa que hay menos deslumbramiento. Cuando hay menos deslumbramiento, se crean menos sombras y puede ver los objetos o las personas en su propiedad con más claridad.



¿Qué aspecto tiene la nueva farola?

La antigua farola (izquierda) será sustituida por una parecida a las que se ven en muchas calles de la ciudad (derecha).



¿Cuánto tiempo tengo para decidirme?

El programa de incentivos estará vigente durante todo el año 2022, o hasta que se agoten los fondos. El programa se ofrece a cientos de residentes de los tres condados y tenemos fondos limitados. Cuanto antes se decida, mejor, para que el coste de su farola pueda ser cubierto con los fondos que tenemos a mano. Una vez que los fondos del programa de incentivos se agoten, usted será totalmente responsable de todos los costes asociados al cambio de luces para cumplir con los requisitos de la ordenanza.

¿Se cambia el poste o solo la farola?

Solo se cambia la farola. Se retira la farola antigua y se instala la nueva en el mismo poste.

¿Cómo interviene la *Big Bend Conservation Alliance*?

La *Big Bend Conservation Alliance* trabaja para conservar el patrimonio vivo y los recursos naturales y culturales únicos de la región del Big Bend de Texas. Como parte de nuestro trabajo, tenemos un programa para proteger los cielos nocturnos de la contaminación lumínica ayudando al medio ambiente mientras promovemos el turismo regional. Durante el año 2021, la BBCA recaudó fondos para compensar los costes del

cambio de farolas para los residentes y así es como podemos ofrecer este programa hoy en día.

¿Cómo interviene AEP?

AEP no participa en el programa de incentivos. AEP proporciona la farola y el poste sobre el que se asienta. Si usted da su permiso para el cambio, la *Big Bend Conservation Alliance* coordinará con AEP la instalación de la nueva farola y pagará a AEP directamente el coste de 140\$ de la nueva farola.

¿Cuándo recibiré mi tarjeta de regalo para usar en *Porter's*?

Una vez que AEP haya instalado la farola, le daremos la tarjeta de regalo de 50\$ para *Porter's*.

¿Quién tiene derecho a acogerse a este programa?

Los propietarios con este tipo específico de luz si la propiedad está ubicada dentro de las áreas de servicio de AEP en los condados de Jeff Davis, Brewster o Presidio. La luz debe estar ubicada en un poste propiedad de AEP.

¿Cuánto tiempo se necesita?

Esto variará dependiendo del stock de farolas que tenga AEP y de cuándo pueda programar la instalación. Desde el momento en que usted firme el formulario hasta la instalación, estimamos que se podrían necesitar de 3 a 4 meses. La instalación efectiva de la farola en su propiedad no debería llevar más de una hora y trabajaría con usted para programar el día y la hora del cambio una vez que AEP esté lista para realizar la instalación.

¿Cuál sería un buen ejemplo que pueda conocer?

Fíjese en *Stripes*, que ha cambiado todas sus farolas para que apunten hacia el suelo en lugar de hacia el cielo. Hay menos deslumbramiento, por lo que le facilita la visión.

